

Referat fra Åpent møte 3. mai 2017

I forkant av det kommende arbeid med ny helse-, omsorgs- og velferdsplan inviterte kommunen til åpent møte der innbyggerne ble invitert til å gi uttrykk for behov og - innspill til de aktuelle kommunale tjenestene.

Deltakerne ble oppdelt i 5 ulike temagrupper der følgende ble formidlet til kommunen:

Hjemme- tjenester	Godt dokument og bra det ble sendt ut på forhånd, men lite samsvar mellom dokumentet som var sendt ut på forhånd og presentasjonen under møtet.
	Som pensjonist er hjemmetjenester det nærmeste man kommer borti. Mange naboer i borettslaget har hjemmetjenester, og opplevelsene er litt forskjellig. Hva skal til for at en nabo kan melde fra om at noen trenger behov? Hvordan kan vi hjelpe andre?
	Hvordan følges brukere som ikke har pårørende opp? Hvem «holder i saken» da?
	Har mange gode eksempler også. Mange får sykehjemsplass fordi de ikke klarer seg selv, men er klare i hodet. Disse får det tungt fordi de havner sammen med folk som har demens. Hva gjør man med det?
	Vi har en bra hjemmetjeneste, men dere er presset. Hva skal til for at kvaliteten ikke skal bli dårligere?
	Mange av gårdbrukerne i Lier har hatt stor omsorg for psykisk syke, men nå er kravet til dokumentasjon så stort at det kan være vanskelig. Mange jeg møter sier at de blir møtt av økonomer og jurister. Hva gjøres med dette i dag?
	Det etterspørres flere tilbud liksom tilbudet på Hallingstادتunet.
Forebyggende hjemme- tjenester	Svært viktig at barn med behov for hjelp fanges opp så tidlig som mulig og at relevante / aktuelle tjenesteområder samarbeider godt.
	Viktig å ha nødvendig antall helsesøstre.
	Frivilligheten er en stor sektor, men politikerne vet ikke hvor viktig den er. Frivilligheten må få et mye større fokus enn den har i dag; den må «løftes» opp, bli synlig og få status. Innsatsen må belønnes. (Bruker blodgivertjenesten som eksempel.) Forslag om å ansette en «livsglede konsulent» med en overordnet funksjon slik at frivilligheten kan bli ledet og styrt. (Eksempelvis er Drammen er kommet langt ...)
	Pårørende til pasienter/brukere innenfor helse- og omsorg må tas bedre vare på enn de blir i dag. De er en stor ressurs som må «komme til» på en annen måte; de må få mulighet til å bidra med informasjon og kan gjøre mye nytte for seg på avdelingene. Pårørendes deltakelse må settes i et bedre system.
	Fastlegene må ha bedre kunnskap om f. eks. demens. De må få tilbud om videreutdanning innenfor forskjellige områder.
Velferds- teknologi	Temaer det ble snakket om:
	• Ny teknologi på Fosshagen: forskjellige brukergrupper krever ulike behov. • Viktig med uavhengige leverandører ved nye anskaffelser

	• Innbygger mente at kommunen noen ganger burde kunne ta økonomisk risiko ved nye anskaffelser for å sikre utvikling • Teste ut nye løsninger i trappetrinn/litt etter litt, er en god måte å implementere nye løsninger. Spørsmål og innspill: 1. Om hjemmebasert omsorg: det finnes Skype lignende tjenester hvor hjemmeboende kan se skjerm med for eksempel bilder av familien. Hva er planen for Lier når det gjelder hjemmebaserte tjenester? Hjemmebaserte tjenester vil være et satsningsområde fremover når det gjelder velferdsteknologi. Vi har vanlige analoge trykghetsalarmer i dag, men vi jobber for å gå over til en digital plattform som gir flere muligheter for å koble til ny teknologi. 2. Vil man ta i bruk noe av det som allerede eksisterer, for eksempel 4g? Det meste av teknisk utstyr innenfor velferdsteknologien som benytter mobil nett til kommunikasjon bruker i dag 2G teknologi. Men anbefalingene fra direktoratet for e-helse anbefaler at det fremover skal benyttes 4G teknologi til løsningene. Dette viser en av flere utfordringer vedr. anskaffelser. Det er viktig at kommunene lager gode fremtidsrettede kravspesifikasjoner som tar med alle nasjonale anbefalinger og krav når man skal ut å anskaffe velferdsteknologi. Lier kommune har foreløpig ingen planer om å bygge ut et eget nett i kommunen som skal brukes til velferdsteknologi. Det er vanlig å tenke at man bruker infrastruktur fra eksterne leverandører (Telenor, Netcom osv.) 3. Det bør bli fortgang i hvordan løse velferdsteknologien i hjemmebaserte tjenester: • Finne en egnet infrastruktur • Vurdere å ta en økonomisk belastning ved å prøve ut nye løsninger • Løsninger bør være mer enn kun alarmer • Gode løsninger kan være med på å redusere ensomhet hos hjemmeboende • Ikke la manglende dekning hindre oppstart • Nye løsninger må være brukervennlige • Kravene til nye løsninger vil øke etter hvert som de eldre også har mer kompetanse 4. Forslag om å bruke seniorsentrene som læringssted for ny velferdsteknologi. Seniorsentrene er samlingspunkt hvor de eldre kan lære seg nye teknologi.
Bolig - omsorg	Liørtun bør ikke legges ned, men rustes opp for fremtiden. Det ble stilt spørsmål om befolkningsutviklingen ville kreve flere heldøgns omsorgsplasser og om ikke dette burde vurderes før en avvikling av Liørtun. Motivere befolkningen til å ta ansvar for egen bo-situasjon. - Det bør jobbes systematisk for at Liers innbyggere selv tenker gjennom og sikrer hensiktsmessig bosituasjon når man blir eldre (flytte fra avsidesliggende store hus til noe som er mer lettstelt før man trenger bistand i hverdagen). Forebyggende sykepleie viktig – spesielt mot isolasjon. - Å motvirke sosial isolasjon viktig for å ivareta både fysisk og psykisk helse i alderdommen

	Hjemme-rehabilitering – hverdagsmestring – hverdagsrehabilitering. - Dette må bli et satsningsområde slik at vi jobber for å hjelpe innbyggerne med å være selvhjulpne lengst mulig.
Bolig - velferd	Generelt: • Det må være mer fleksibilitet rundt avlastning. • Behov for forutsigbarhet, hvilke tjenester kan vi/vårt barn/brukeren forvente? • Det ønskes et tydeligere samarbeid mellom kommunen og pårørende til funksjonshemmede, f.eks. 1:1-dialog m/ foreldre, mer åpenhet og enkelhet, mailkorrespondanse. <i>Det snakkes lite om samarbeid med foreldrene, har dere planer for dette? Jeg ønsker et 3-parts samarbeid hvor jeg som mor kan være en ressurs og ikke «en plage».</i> • Spør oss - gå ut til foreldrene og gjennomfør en bruker/pårørende undersøkelse! • Vi har etterlyst langtidsplaner i mange år. Dere må slutte å være så byråkratiske; videre ikke si ikke søk før det er et år til flytting, hadde vi søkt tidligere så hadde det vært langsiktighet. • <i>Behov for egne hjemmesider (lier.kommune.no/boligvelferd..) Kan kommunen ha en IT-plattform hvor denne type saker kan drøftes?</i> • Kan kommunen ta initiativ til årlige møter? • Det bør være primærkontakt som har dialogen med oss foreldre. Boliger: • Våre barn har ikke mulighet til å velge hvor de vil bo og hvem de vil bo sammen med. Det er positivt at kommunen nå ser på sammensetningen i boligen, at dere ser på hvem som passer sammen i forhold til funksjonsnivå ikke i forhold til diagnose - dette er et bra steg vi håper dere fortsetter med☺. • Vestsidenveien er et unikt tiltak, det å gradvis kunne flytte hjemmefra med økt avlastning samtidig som det foregår kartlegging, er veldig glad for dette, håper det videreføres. • <i>Vi har vi fått beskjed om at det ikke er plass til mitt barn på Vestsidenveien, da dette skal være et tilbud til personer med autisme?</i> • Kompetansenivå på ansatte. • Ser det er færre boliger under oppføring enn det som er behov. Det må være større åpenhet om hva vi kan forvente, f.eks. om prosessen i forhold til tildeling, f.eks. <i>Hvis mitt barn står på venteliste til en bolig, hvor i prioriteringsrekkefølgen ligger han/hun da?</i> • Vi foreldre har laget en interessegruppe for bolig på facebook. (Jeg har en sønn på 11 år og har allerede nå fått beskjed om å begynne å tenke bolig, så vi ble veldig glade når vi hørte om FB-gruppen). <u>Saksbehandling og vedtak:</u> • <i>Volumet av tjenester vil øke når brukeren fyller 18 år (eks. hente ved SFO), hvem tar over dette når de er voksne? - vi foreldre kan ikke fortsette med dette.</i> • Tidligere var vi innkalt til møte for evaluering av vedtakene og kartlegging av behovene, f.eks. avlastning. Når dette ikke skjer lengre, opplever vi at det gis avslag på grunnlag av feil / manglende opplysninger.

	• Avlastningsboligen har frem til nå vært stengt 3-uker på sommeren! (De fremmøtte ble i møtet orientert om at dette opphører fra i år 2017). • Det er de «vanskelige» barna med størst behov som får minst ut av tjenestene. • 3-part samarbeid, dette fungerer ikke i dag. Sørg for å prate med oss, og ikke send en mail som svar 2 dager før behovet for ekstra avlastning er aktuelt. • Svar oss på mailen når vi har løst dere fra taushetsplikten! • Vi opplever å ikke bli behandlet med respekt, vi blir møtt med §§'er. Etterspør dialog og fleksibilitet i tiltak. • Utfordrer kommunen på hva jeg kan bruke hjelpestønadene til! • Jeg trenger mer forutsigbarhet, ellers så havner vi med å søke BPA, dette er en dårlig løsning for min datter, da hun har behov for kompetanse rundt seg. BPA kan bli løsningen da det er så «ullent» i forhold til forutsigbarhet • Jeg var sist uke i ferd med å sende klage til Fylkesmannen og den var «ikke god», valgte å ikke gjøre det da det ikke ville «tjene noen» <u>Innspill vedr. boligmangel og boligsatsing fremover:</u> • Startet for et år siden å undersøke mulighetene for privat initiativ, oppdaget da at det er uklart hvor mange boliger det er behov for etter møtet i dag er ikke dette noe klarere for meg. • <i>Oppfordring fra meg som far, jeg er klar til å «stikke spaden i jorda», men har behov for bistand til saksbehandling, hva gjøres når?</i> • Politikerne må ta et standpunkt til om kommunen skal kunne tilby bolig til alle, eller om det også skal satses på privat initiativ. • Privat initiativ stopper opp hvis vi ikke får support fra kommunen bl.a. i forhold til husbanklån. • Kommunen må se alle muligheter fra å bygge selv, bygge privat, bygge leilighet tilknyttet foreldrenes hjem. • Blir skremt når jeg hører at noen foreldre har jobbet med bolig i 6-7 år. • Har vært i utallige møter med kommunen vedr. bolig, veldig frustrerende. Har også sittet i møte på møterom ved siden av rådmannen, han hilste engang ikke på oss. • Dere har mye å tjene på å tilrettelegge for privat initiativ.
	Innspill fra kommunen: • Foreldre vil parallelt bli invitert inn i forhold til planlegging • Kommunen har tro på sterke fagmiljøer. • Vi kan ikke «plassere/flytte» noen mot sin vilje. • Vi forsøker å bygge tjenesten rundt den enkeltes behov, ikke virksomheten. • Vårt mål er at vi skal få til et godt samarbeide med foreldre/pårørende om boligplanlegging.
Andre innspill: (løse lapper)	• Gi bedre dagtilbud til funksjonshemmede etter VGS. Tilbud som gir læring og er mer helserelatert.

Hva bør vi gjøre mer av? Hva kan vi gjøre mindre av/kutte ut? Forslag til nye løsninger	• Avlastning før og etter skoletid er stengt i juli og i romjula. Dette er ikke bra. • Mer fleksibilitet rundt avlastning (eldre/funksjonshemmede?) • Det er behov for flere plasser som Hallingstadtunet for de som trenger.
--	---