

Hvis Fylkesmannen kommer til at det er grunnlag for å gjøre om vedtaket, er det Fylkesmannen (ikke rektor) som fastsetter ny karakter. Den nye karakteren vil bli fastsatt på grunnlag av de opplysningene som foreligger. Det kan bestemmes at karakteren settes opp eller at den settes ned, eller at den blir stående som den er. Fylkesmannens avgjørelse er endelig.

SKRIFTLIG AVGANGSPRØVE

Ved klage på sensur etter skriftlig avgangsprøve, oppnevner Fylkesmannen en klagenemnd som består av 3 medlemmer.

Medlemmene i klagenemnda skal ikke ha sensurert besvarelsen din tidligere, og de skal ikke jobbe ved den skolen du går på.

Klagenemnda skal ta stilling til om karakteren du har fått, er urimelig.

Hvis nemnda kommer til at karakteren er urimelig, skal det settes ny karakter.

Hvis karakteren blir endret, blir den vanligvis satt opp. Du bør imidlertid være klar over at det hender at karakterer blir satt ned etter klagebehandlingen.

MUNTILIG AVGANGSPRØVE

Ved muntlig avgangsprøve kan du kun klage på formelle feil.

Feilene må være slike at de kan ha betydning for resultatet av prøven.

Rektor henter inn uttalelser fra sensor og eksaminator, og sender disse sammen med sin egen uttalelse til Fylkesmannen.

Kopi av uttalelsene skal sendes til deg (eller dine foresatte).

Dersom det kan dokumenteres slike feil som er nevnt ovenfor, skal Fylkesmannen oppheve karakteren din.

Hvis du ønsker det, kan det holdes ny prøve for deg. I så fall skal prøvesvaret bedømmes av en ny sensor. Det skal trekkes fag på nytt og det er ikke sikkert du blir trukket ut i det samme faget. Du får melding om faget med samme frist som ved ordinær prøve.

De bestemmelsene som er referert til ovenfor, er gitt som en orientering. Ved behandling av klagesaker skal skolene bruke fullstendige forskrifter. Utførlige forskrifter finnes i forskrift til opplæringsloven kap. 3 og 5

KLAGE PÅ KARAKTER

Grunnskolen

til elever og foresatte

ORIENTERING OM RETTEN TIL

Å

KLAGE PÅ KARAKTERER

GENERELLE BESTEMMELSER

Dette er en orientering om de bestemmelsene som gjelder for å klage på karakterer, skrevet for deg som er avangselev i grunnskolen og til dine foresatte. Dere bør lese denne orienteringen nøye. Hvis det er noe dere ikke forstår, bør dere spørre lærer eller rektor.

Hva kan du klage på?

Du kan klage på alle karakterer som skal føres på vitnemålet. Det vil si at du kan klage både på standpunkt-karakterer og eksamens-karakterer.

Klageretten gjelder også hvis du ikke får standpunkt-karakterer.

Hvis du klager på skriftlig eksamens-karakter, har du rett til å se besvarelsen din og til å få framlagt retningslinjer for sensuren, hos rektor. Når det gjelder andre karakterer, har du rett til å kreve begrunnelse for karakteren før du bestemmer deg for å klage.

Hvem kan klage på karakter?

Du som er elev, eller den du gir skriftlig fullmakt, har rett til å klage på karakterer.

Hvis du er under 15 år, må dine foresatte samtykke i klagen. Foresatte til umyndig elev har selvstendig klagerett. Det betyr at de har rett til å klage selv om du ikke er enig i det.

Hvordan klager du?

Klagen må være skriftlig, og den må undertrykkes av den som har rett til å klage (se ovenfor).

Det må stå i klagen hva du vil klage på.

Hvis du klager på karakter etter skriftlig avgangsprøve, trenger du ikke å skrive en begrunnelse for klagen.

Hvis du klager på standpunkt-karakter, på karakter i orden og oppførsel eller muntlig avgangsprøve, bør du begrunne klagen.

Klagen sendes til rektor.

Fylkesmannen er klageinstans. Rektor sender klagen din og uttalelse fra skolen, til Fylkesmannen. Du skal ikke sende klagen din direkte til Fylkesmannen, for da sender vi den bare tilbake til rektor, og det vil forsinke klagebehandlingen.

Når er klagefristen?

Klagefristen er 10 dager, og fristen regnes fra det tidspunkt du eller dine foresatte er gjort kjent med karakteren (eller burde gjort dere kjent med den). Hvis du bør om begrunnelse for karakteren, blir klagefristen avbrutt og begynner å løpe igjen når du har fått begrunnelsen.

STANDPUNKTKARAKTER

Når skolen sender klagen din til Fylkesmannen, skal det legges ved en redegjørelse fra faglærer for hvordan karakteren er satt. Det skal også legges ved en uttalelse fra rektor om hvordan skolen har behandlet saken. Du skal ha en kopi av skolens uttalelser.

Klagen din og opplysninger fra skolen vil danne grunnlaget for Fylkesmannens behandling av saken.

Det er viktig å være klar over at Fylkesmannen bare skal ta stilling til om gjeldende bestemmelser for karaktersetting er fulgt. Fylkesmannen skal ikke overprøve lærerens

faglige skjønn. Det betyr at Fylkesmannen ikke skal ta stilling til om standpunkt-karakteren din er i samsvar med det faglige nivået ditt.

Her ser du eksempler på bestemmelselser som skal være overholdt:

- * faglærer skal redegjøre for i hvilken grad du har oppnådd kompetansemålene i faget, slik de er beskrevet i Lærerplanverket for Kunnskapsløftet.
- * Vurdering i orden og oppførsel skal ikke være blandet sammen med vurdering i det enkelte faget.

Hvis du får medhold i klagen din, sender Fylkesmannen saken tilbake til skolen. Rektor og faglærer skal foreta en ny vurdering av saken, og rektor setter endelig karakter. Avgjørelsen skal begrunnes. Du kan ikke klage på den endelige karakteren.

Du bør være klar over at et medhold i klagen ikke nødvendigvis fører til at du får en bedre karakter. Når rektor og faglærer foretar en ny vurdering, kan rektor bestemme om den skal bli bedre eller bli stående som den er.

Rektor kan også bestemme at karakteren skal settes ned, men det er ikke vanlig at det skjer.

I en del tilfeller blir det satt en bedre karakter etter en ny vurdering, men det er ikke vanlig at karakteren blir stående som den er.

Har du ikke fått standpunkt-karakter?

Hvis du ikke har fått standpunkt-karakter, skal du ha fått et skriftlig varsel.

Dette varselet skal sendes uten ugrunnet opphold, dersom det er tvil om du på grunn av stort fravær eller andre særlige grunner kunne få standpunkt-karakter i et eller flere fag.

KARAKTER I ORDEN OG OPPFØRSEL

Dersom du har fått karakteren Nokså god eller Lite god i orden og oppførsel, skal du ha fått et skriftlig varsel.

Dette varselet skal sendes uten ugrunnet opphold, dersom det er fare for at du skulle få karakteren Nokså eller lite god i orden og oppførsel.

Hvis du klager på karakteren din, skal skolen legge ved uttalelser fra kontaktlæreren din og rektor, når klagen sendes til Fylkesmannen.

Uttalelsene skal inneholde:

- * en fyldig begrunnelse for karakteren
- * hvilke tiltak skolen har gjort for å rette karakteren
- * hvilke karakterer du har fått i orden og oppførsel tidligere
- * opplysninger som viser at du og dine foresatte har mottatt skriftlig varsel om faren for at ordens- og oppførselskarakteren kan bli satt ned

Sammen med klagen skal det legges ved:

- * utskrift av protokoll som viser hvordan skolen har behandlet saken, eventuell korrespondanse med hjemmet, og annen relevant dokumentasjon
- * kopi av ordensreglementet på skolen

Du (eller dine foresatte) skal ha kopi av all dokumentasjon.