




Digital strategi for Lier kommune



Lier kommune

A photograph of a forest with tall, thin trees and a misty atmosphere. A large, semi-transparent green circle is centered in the image, containing white text. The circle is surrounded by several thin, concentric green lines.

Lier skal være en digitalt modig kommune som tar bevisste valg i innføringen av digitale løsninger. Med modig menes at kommunen våger å ha et nytenkende og helhetlig perspektiv i møte med ny teknologi. Gjennom dette skal Lier ta smarte og realistiske valg til det beste for Liersamfunnet.

Digitale veivalg

Lier kommune skal legge til rette for digitalisering innen følgende områder:

Innbyggere og Liersamfunnet

- Digital oppvekst
- Digital helse, omsorg og velferd
- Digitale innbyggere
- Digital samhandling med næringslivet og frivilligheten

Organisasjon og medarbeidere

- Digital organisasjon
- Digitale medarbeidere
- Digitale ledere
- Digitale politikere
- Valg av løsninger

Strategien omtaler avslutningsvis hvordan Lier kommune skal gjennomføre og lykkes med digitaliseringen.



Lier kommune



INNBYGGERE OG LIERSAMFUNNET

- Digital oppvekst
- Digital helse, omsorg og velferd
- Digitale innbyggere
- Digital samhandling med næringslivet og frivilligheten



Grønne Lier – for alle innbyggere

Lier kommunes visjon skal være en ledesnor også i det digitale arbeidet. Liersamfunnets behov skal stå i sentrum for arbeidet med nye og forbedrede digitale tjenester i kommunen. Digitaliseringsstrategien henger sammen med, og skal bidra til å realisere kommuneplanen.



Digital oppvekst

Lier skal ha barnehager og skoler som gir de beste muligheter for læring, tilhørighet og sosial utvikling. Samfunnsoppdraget går ut over det å gi barn og unge faglige kunnskaper og ferdigheter.

Digitale ferdigheter er en forutsetning for læring og for aktiv deltakelse i et arbeidsliv og et samfunn i stadig endring. Målet er å skape aktive og robuste Liunger som vokser opp til å bli en del av fellesskapet i kommunen.

Lier skal legge til rette for motivasjon, utvikling og læring gjennom bruk av gode digitale hjelpemidler som bidrar til å oppfylle kommunes mål for barn og unge.



Lier kommune



Digital helse, omsorg og velferd

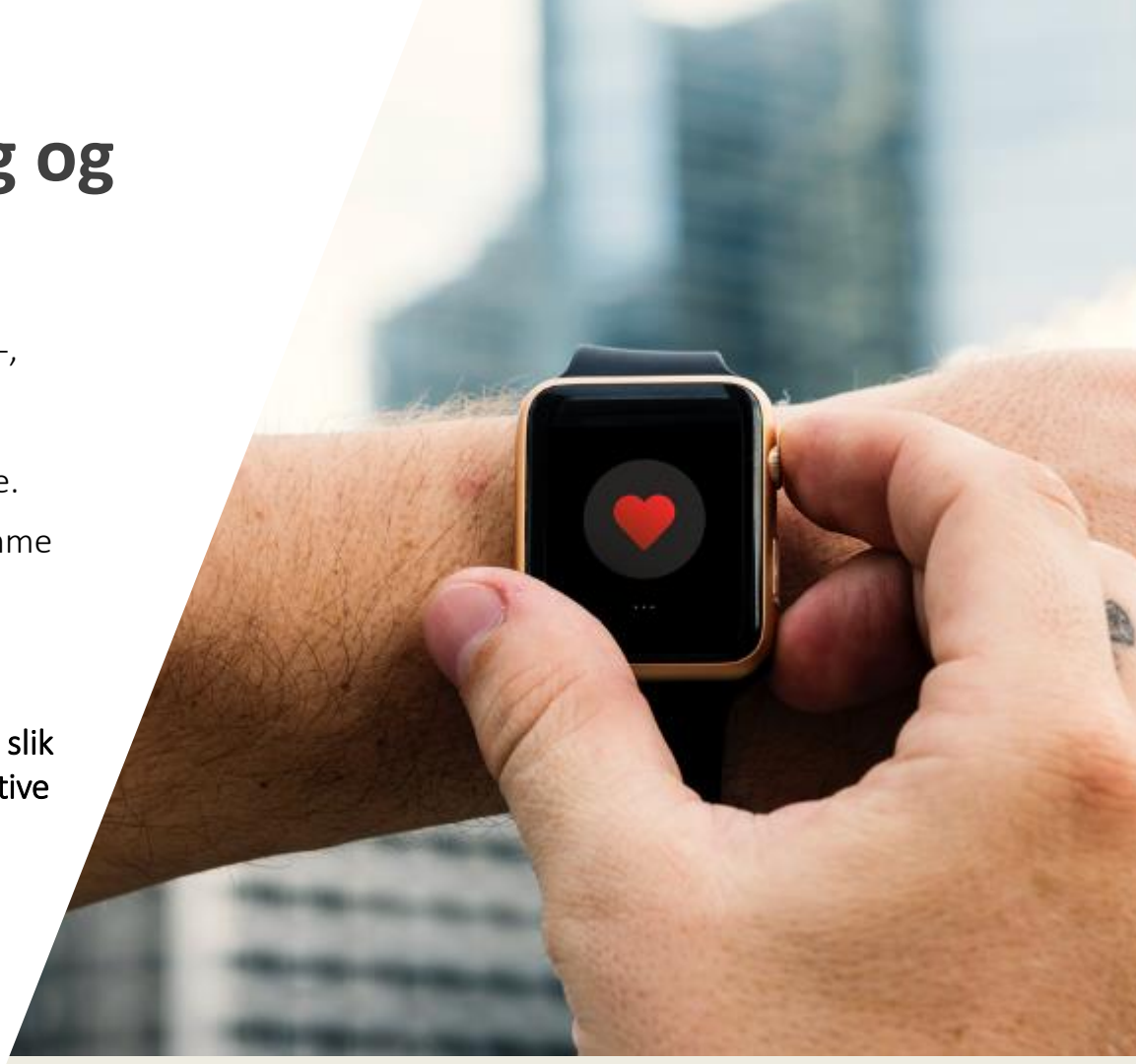
Det er et økende behov for kommunale helse-, omsorgs- og velferdstjenester. Tydelige prioriteringer må til for å sikre at Lier får en bærekraftig utvikling innen tjenesteområdene.

Digitale hjelpemidler kan bidra til å imøtekomme den enkelte brukers behov. Teknologiske løsninger vil kunne gi trygghet, trivsel og økt livsmestring.

Lier skal bruke de mulighetene teknologien gir slik at innbyggerne får bedre, sikrere og mer effektive helse-, omsorgs- og velferdstjenester.



Lier kommune



Digitale innbyggere

Tilgang til gode nærmiljø er viktig for et godt liv. Lier skal legge til rette for at innbyggerne har tilgang på gode digitale møteplasser i tillegg til tradisjonelle, fysiske møteplasser.

Digitalt modne innbyggere forventer selvbetjente løsninger som gir effektive tjenester på deres premisser. På den andre siden har ikke alle innbyggere samme digitale kompetanse. Lier skal møte alle innbyggere uavhengig av digital modenhet, og legge til rette for å redusere det digitale skillet i befolkningen.

Kommunen skal styrke kommunikasjonen med innbyggerne gjennom bruk av digitale kanaler. Innbyggerne vil her få relevant informasjon, tilgang til selvbetjeningsverktøy og samtidig få muligheten til å bidra aktivt inn i utviklingen av Liersamfunnet.



Lier kommune



Digital samhandling med næringslivet og frivilligheten

Lier skal være en kommune hvor næringslivet ønsker å drive næringsvirksomhet. Dette innebærer å etablere nye, og å ta vare på eksisterende arbeidsplasser.

Digitaliseringsarbeidet skal resultere i god og effektiv samhandling mellom partene i næringslivet og de frivillige organisasjonene.

Gjennom digital samhandling med næringslivet skal kommunen legge til rette for at det blir enklere og mer attraktivt å etablere og fortsette drift av næringsvirksomhet i Lier. Digitale løsninger skal tas i bruk med mål om å redusere byråkrati og forenkle samhandlingen med kommunen for næringsliv og frivillige organisasjoner.



Lier kommune





ORGANISASJON OG MEDARBEIDERE

- Digital organisasjon
- Digitale medarbeidere
- Digitale ledere
- Digitale politikere
- Valg av løsninger

En papirfri ambisjon

Grønne Lier tar vare på miljøet og er en kommune med fokus på bærekraft. Kommunen har en ambisjon om å ligge i front i arbeidet med å fjerne papir fra administrative oppgaver. Gjennom gode digitale verktøy og forenklete arbeidsprosesser skal det tilstrebes å minimere bruken av papir i kommuneorganisasjonen.



Digital organisasjon

Digitaliseringen skal ha som mål å sikre samhandling på tvers og bidra til god organisering.

Økt digitalisering setter nye krav til arbeidsformer og arbeidsprosesser. Kommunen skal legge til rette for at organisasjonen til enhver tid er rustet for digital endring. Dette betyr at organisasjonsstrukturen skal være understøttende, og ikke til hinder for digitalisering.

Lier skal utnytte muligheten som kommunestørrelsen gir til å handle raskt når endring skjer. Organisasjonen skal jobbe aktivt med å gjøre tidlige, veloverveide og smarte digitale veivalg.





Digitale medarbeidere

Lier er avhengig av digitalt kompetente medarbeidere som bidrar til å fremme det digitale arbeidet. Kommunen skal ha som mål å tiltrekke og beholde dyktige medarbeidere.

Arbeidsmiljøet i kommunen skal være preget av mestring og utvikling. Digitaliseringen skal føre til meningsfylte og effektive arbeidsprosesser.

Ved innføring av nye digitale løsninger, skal de ansatte involveres.

Det skal legges til rette for at ansatte har tilstrekkelig digital kompetanse for å nyttiggjøre seg de digitale løsningene som kommunen benytter.





Digitale ledere

Alle ledere i Lier skal bidra til at det blir tatt gode digitale valg til det beste for Liersamfunnet.

Ledere skal legges til rette for at nødvendig utstyr og kompetanse blir tilgjengelig for medarbeidere.

Lederne er viktige premissleverandører som gjennom helhetlig, langsiktig og proaktiv tenkning, legger til rette for engasjement og endringsvilje. En vellykket digitalisering er avhengig av gode og inkluderende ledere.





Digitale politikere

Politikere i Lier skal få anledning til å bidra til gode digitale veivalg for Lier kommune gjennom involvering og god informasjon om pågående digitaliseringsprosjekter.

Politiske dokumenter skal være tilgjengelig på digitale flater, og det skal tilrettelegges for gode digitale valg som bidrar til å forenkle det politiske arbeidet.

Lier skal legge til rette for å forenkle samhandling mellom politikere og administrasjonen gjennom digitalisering.



Valg av løsninger

Digitaliseringsarbeidet skal ta utgangspunkt i kommunens faktiske behov for nye løsninger. Innføringen skal skje systematisk og i tråd med nasjonale retningslinjer.

Lier skal tilstrebe å ha en base av standardiserte, helhetlige og brukervennlige løsninger som samhandler på tvers av tjenesteområder og forenkler arbeidsprosesser.

Det skal vurderes gjenbruk av data der hvor det er hensiktsmessig for å effektivisere kommunens driftsoppgaver og for å sikre brukervennlige tjenester for ansatte, innbyggere og næringsliv i kommunen.



GJENNOMFØRING

- Ønsket resultat av digitalisering
- Å lykkes med digitalisering



Se helheten og lære av andre

Lier skal se helhetlig på digital utvikling. Digitalisering skal ikke være et løsrevet element frakoblet øvrige prosesser, men en integrert del av hele kommunen.

Kommunen skal se til andre og særlig lære av kommuner med lignende forutsetninger som seg selv. Det skal være rom for å prøve, feile og lære i digitaliseringsprosessen.

Lier skal dele av gode erfaringer, tørre å fortelle om egne feilsteg, og være en konstruktiv og aktiv part i nasjonalt samarbeid.

Ønsket resultat av digitaliseringen

Digitalisering handler i stor grad om å utnytte potensialet som nye digitale løsninger gir, og å høste gevinster som følge av nye måter å jobbe på. Det skal avsettes ressurser, og anvendes systemer og metoder som kan fange opp og bidra til at ønskede gevinster blir realisert.

Digitaliseringsarbeidet skal legge til rette for:

- Bedre tjenester og økt kvalitet for innbyggere og næringslivet
- Høyere tilfredshet blant innbyggerne gjennom økt tilgjengelighet og mer brukervennlige tjenester
- Bedre utnyttelse av eksisterende og nye digitale løsninger gjennom målrettede anskaffelser
- Mer effektive arbeidsprosesser som gir bedre utnyttelse av kompetanse og fagressurser, samt en enklere arbeidshverdag for den enkelte medarbeider
- Økonomiske gevinster



Lier kommune



Å lykkes med digitalisering

Digitalisering omhandler samspillet mellom teknologi, prosess og mennesker. Forståelsen for at digitalisering er mer enn bare etablering av nye digitale løsninger er viktig, og dannes gjennom forankring i kommunen.

Strategien skal være et kjent og sentralt styringsdokument. Innbyggere og ansatte oppfordres til å gi tilbakemeldinger som kan gjøre kommunens digitale satsning bedre. Gjennom å involvere innbyggere, ansatte og ledere, ivaretas ulike perspektiv, og det legges til rette for kontinuerlig forbedring av kommunens tjenester.

Lier kommune skal sørge for at det igangsettes, gjennomføres og følges opp digitale initiativ i tråd med digitaliseringsstrategien. Det skal utarbeides egne handlingsplaner som spisser satsingen og prioriterer konkrete tiltak.



Lier kommune

