

Innhold tjenester - bofellesskap med heldøgns bemanning

Målgruppe

Tjenestemottagere med utviklingshemming eller annen varig kognitiv funksjonsnedsettelse i kommunale bofellesskap med heldøgns bemanning.

Målsetting med tjenesten

- Gi nødvendige og forsvarlige helse- og omsorgstjenester til tjenestemottager.
- Bidra til at tjenestemottager bor så selvstendig som mulig.
- Bidra til at tjenestemottager har en aktiv og meningsfylt tilværelse i fellesskap med andre.
- Tjenestene som ytes skal være forankret i Nasjonal veileder: Gode helse- og omsorgstjenester til personer med utviklingshemming (ikke endelig godkjent etter høring)

Forutsetninger som ligger til grunn for at tjenesten kan gis/ innvilges

Søknad om helse- og omsorgstjenester sendes Vedtakskontoret. Søknaden skal komme fra den hjelpetrengende selv. Dersom søker ikke har samtykkekompetanse, kommer søknaden fra verge. Søker skal likevel høres. Nivå på manglende samtykkekompetanse må være dokumentert fra fastlege/spesialisthelsetjeneste.

Søker er i vedtak tildelt bolig tilknyttet bofellesskap med heldøgns bemanning. Innhold i tjenesten som ytes tilknyttet boligen er forankret i brukers vedtak om tjenester. Dette gjelder hjemmesykepleie, praktisk bistand og opplæring.

Selvbestemmelse og brukermedvirkning

- Tilbudet skal utformes i samarbeid med tjenestemottagers ønsker og behov.
- Tjenestemottager får utpekt egen fagansvarlig og primærkontakt.
- Fagansvarlig er ansvarlig for at det utarbeides mål for individuell omsorgsplan i samarbeid med tjenestemottager og eventuelt verge. Dette er en skriftlig plan for hvordan helse- og omsorgstjenestene ytes og reflekterer tjenestemottagers enkeltvedtak. Tiltakene i planen bygger på den enkeltes ressurser og er knyttet opp mot tjenestemottagers mål.

Verge/pårørende og verge/pårørendes rolle

- Dersom tjenestemottager ønsker det, skal verge, pårørende og andre samarbeidspartnere inviteres til ansvarsgruppemøte minimum en gang per år, hvor avdelingsleder i bofellesskapet deltar på minst ett av disse dersom det gjennomføres flere per år.
- Fast punkt i møte vil være innhold/utforming av botilbudet.

Hvilke tjenester kommunen yter:

- Enkeltvedtaket om tjenester er styrende for hvilke tjenester som ytes. Tilbudet evalueres fortløpende og vil tilpasses brukers vekslende behov.
- Tjenestene ytes enkeltvis eller i gruppe.
- Praktisk bistand og helsetjenester utøves i henhold til retningslinjer vedtatt i kommunestyret 10.12.2007.

- Tilbud om tjenester utover praktisk bistand og helsetjenester blir tilpasset tjenestemottagers ønsker og behov.

Dette kan være:

- Tilretteleggelse for deltagelse i dagaktivitet.
- Tilretteleggelse for deltagelse i fritidsaktiviteter.
- I sommerferieperioden når dagaktivitetstilbudet er stengt, legger boligen til rette for fellesutflukter. Program for perioden vil bli utarbeidet og gjort kjent før ferieperioden starter. Tjenestemottager avgjør selv hvilke aktiviteter de ønsker å delta i. Kostnaden bæres av den enkelte. For ferie/reiser over flere døgn vises det til egen retningslinje.
- Bistand til bestilling av time til lege, tannlege, frisør etc, og eventuelt følge dit.
- Bistand til apotekbestilling av foreskrevne medisiner i form av ferdigpakke doseposer. Legemidler administreres av kompetent personale i boligen.
- Bistand ved vurdering av behov for hjelpemidler fra Hjelpemiddelsentralen i samarbeid med fysioterapeut.
- Ved behov for vaktmestertjenester/servicetjenester knyttet til reparasjoner/vedlikehold i boligen, gis det bistand til å kontakte/orientere verge om dette. Dette gjelder vedlikehold/reparasjon som ligger utenfor kommunens ansvar som huseier.
- Bistand ved innkjøp av klær, gaver og lignende.
- Bistand til vask og tørk av tøy i beboers egen vaskemaskin/tørketrommel.
- Når bruker skal på besøk til familie/verge vil det som hovedregel være den som skal ha bruker på besøk som er ansvarlig for transport til og fra brukers hjem. Boligens ansatte kan, etter avtale med avdelingsleder, bistå med transport til/fra besøk innenfor Lier kommune. Det kan ikke påregnes personalbistand under besøket dersom ikke spesielle forhold tilsier det og dette er avtalt i forkant av besøket.

For beboer som har behov for bistand til å håndtere egen økonomi må det søkes om verge som ivaretar brukers behov på området.

- Dersom tjenestemottager/verge ønsker det kan boligens ansatte bistå med håndtering av inntil 500 kroner som oppbevares i tjenestemottager leilighet. Verge sørger for at kontanter stilles til rådighet.
- Bofellesskapet kan ikke ta ansvar for penger/bankkort og fører ikke regnskap.
- Bofellesskapet kan ved enkelttilfeller bistå ved større innkjøp etter avtale med tjenestemottager/verge og etter særskilt avtale med avdelingsleder.

Ved bofellesskapene der det lages felles måltider tilbys tjenestemottager å delta i disse.

- Boligen legger til rette for å følge Helsedirektoratets kostholdsråd.
- Tjenestemottager deltar ved utarbeidelse av meny og handlelister (i den grad det er mulig bestilles mat via netthandel).
- Der selve handleturen er en del av en eller flere tjenestemottagers aktivitetsplaner, opprettholdes dette. Det handles da på nærmeste butikk.
- Pris for måltider følger kommunens til enhver tid gjeldende satser, vedtatt av kommunestyret.

- Det inngås avtale mellom tjenestemottager og bofellesskapet om hvilke måltider tjenestemottager skal delta i på fast basis. Det sendes ut månedlig faktura på bakgrunn av dette. Ved fravær fra boligen utover fem dager, reduseres fakturaen tilsvarende antall dager.
- Mat til eget bruk, utover fellesmåltider, kjøpes inn og bekostes av den enkelte

Andre tjenester kan tilkomme utfra særskilte behov

Det ytes ikke tjenester når tjenestemottager er bortreist, herunder mating av kjæledyr, vanning av blomster etc.

Lovgrunnlag

Lov om pasient- og brukerrettigheter (pasient- og brukerrettighetsloven)

- § 2-1 a. Rett til nødvendig hjelp fra kommunens helse- og omsorgstjeneste

Lov om kommunale helse- og omsorgstjenester m.m. (helse- og omsorgstjenesteloven)

- § 3-1. Kommunens overordnede ansvar for helse- og omsorgstjenester
 - Kommunen skal sørge for at personer som oppholder seg i kommunen, tilbys nødvendige helse- og omsorgstjenester.
 - Kommunens ansvar omfatter alle pasient- og brukergrupper, herunder personer med somatisk eller psykisk sykdom, skade eller lidelse, rusmiddelproblem, sosiale problemer eller nedsatt funksjonsevne.
- § 3-2. Kommunens ansvar for helse- og omsorgstjenester
 - For å oppfylle ansvaret etter § 3-1 skal kommunen blant annet tilby følgende:
 - Helsetjenester i hjemmet
 - Personlig assistanse, herunder praktisk bistand og opplæring
- § 4-1. Forsvarlighet
 - Tjenestene som tilbyd eller ytes skal være forsvarlige.
 - Kommunen skal tilrettelegge tjenestene slik at:
 - Den enkelte pasient eller bruker gis et helhetlig og koordinert helse- og omsorgstjenestetilbud.
 - Den enkelte pasient eller bruker gis et verdig tjenestetilbud.
 - Helse- og omsorgstjenesten og personell som utfører tjenesten blir i stand til å overholde sine lovpålagte plikter.
 - Tilstrekkelig fagkompetanse sikres i tjenestene.