



Lier kommune

# Digital strategi for Lier kommune

## 2026 - 2032

Vedtatt av Kommunestyret 5. mai 2026



## Innhold

Om strategien.....	3
Sammenheng med andre strategier og overordnede føringer.....	4
Hva er digitalisering og digital transformasjon, og hvorfor skal vi bruke tid på det?.....	5
Hva betyr «orden i eget hus» og hvorfor er det viktig?.....	7
Hva er kunstig intelligens og hvordan kan vi få effekt ved å bruke det?.....	8
Strategisk målbilde 2026 - 2032.....	10
Digitale løsninger og automatisering (KI).....	11
Kompetanse og ressurser.....	12
Sikkerhet og trygghet.....	13
Brukervennlig og sammenhengende.....	14

Forsidebilde: iStock



## Om strategien

Den digitale strategien i Lier kommune skal gi retning for kommunens arbeid med digitalisering og digital transformasjon i strategiperioden. Strategien er blitt utarbeidet på bakgrunn av innspill fra representanter for innbyggere og ansatte i kommunen. Innledningsvis gir strategien en innføring i koblingen mot andre strategier og overordnede føringer. Et felles språk rundt digital utvikling er viktig. Derfor er det i denne strategien også viet plass til forklaringer av begrepene «digitalisering», «digital transformasjon», «kunstig intelligens» (KI) og «orden i eget hus».

Målbildet som presenteres er delt i fire overordnede temaer med tilhørende hovedmål og delmål. For å gjøre strategien konkret og retningsgivende har vi i tillegg inkludert strategiske grep som sier noe overordnet om hvordan vi oppnår de ulike delmålene. Konkrete tiltak vil utarbeides i en egen tiltaksplan.

For å sikre at tiltakene vi iverksetter hjelper oss å nå målene i strategien, vil vi etablere parametere i tiltaksplanen for å vise fremdrift og nytteeffekt.



## Sammenheng med andre strategier og overordnede føringer

Den digitale strategien skal bidra til, og ses i sammenheng med både nasjonale og andre kommunale mål, planer og strategier. Viktige mål, planer og strategier er:

- *Den nasjonale digitaliseringsstrategien:* Den nasjonale digitaliseringsstrategien setter retningen for det digitale Norge frem mot 2030. Det har vært naturlig å se til den nasjonale digitaliseringsstrategien i arbeidet med Lier kommunes egne strategiske mål. Strategien beskriver både noen forutsetninger som må være til stede for digitalisering, samt noen prioriterte innsatsområder:

### Forutsetninger

- *Forsterke styring og samordning i offentlig sektor*
- *Sørge for en sikker og fremtidsrettet digital infrastruktur*
- *Styrke sikkerheten, beredskapen og kriminalitetsbekjempelsen*
- *Sikre et godt og ivarettatt personvern for alle*
- *Sikre en fremtidsrettet digital kompetanse*

### Innsatsområder

- *Øke datadelingen og utnytte mulighetene i data og datadreven innovasjon*
- *Utnytte mulighetene i kunstig intelligens*
- *Sette fart på den grønne og digitale omstillingen*
- *Fremme et omstillingsdyktig og innovativt næringsliv*
- *Bevare tilliten, styrke inkluderingen og sikre hensynet til barn og unge*

- *Kommuneplanens samfunnsdel:* Kommuneplanen er kommunens overordnede styringsdokument. Den digitale strategien skal bidra til at vi bruker mulighetene som den teknologiske utviklingen gir slik at vi oppnår målene som er satt i kommuneplanen.
- *Lier kommunes verdier:* Åpenhet, tilgjengelighet og etterrettelighet.
- *Andre strategier i Lier kommune:* Den digitale strategien omfatter hele kommunen og har et grensesnitt mot mange av de eksisterende strategiene og planene. Når den digitale strategien skal implementeres er det særlig viktig å se til Innovasjonsstrategien, Innkjøpsstrategien og Kompetansestrategien.



## Hva er digitalisering og digital transformasjon, og hvorfor skal vi bruke tid på det?

Digitaliseringsdirektoratet beskriver forskjellen på digitalisering og digital transformasjon slik:

**Digitalisering:** Fokus på å digitalisere eksisterende tjenester og prosesser. «Gjøre det vi gjør – bare digitalt».

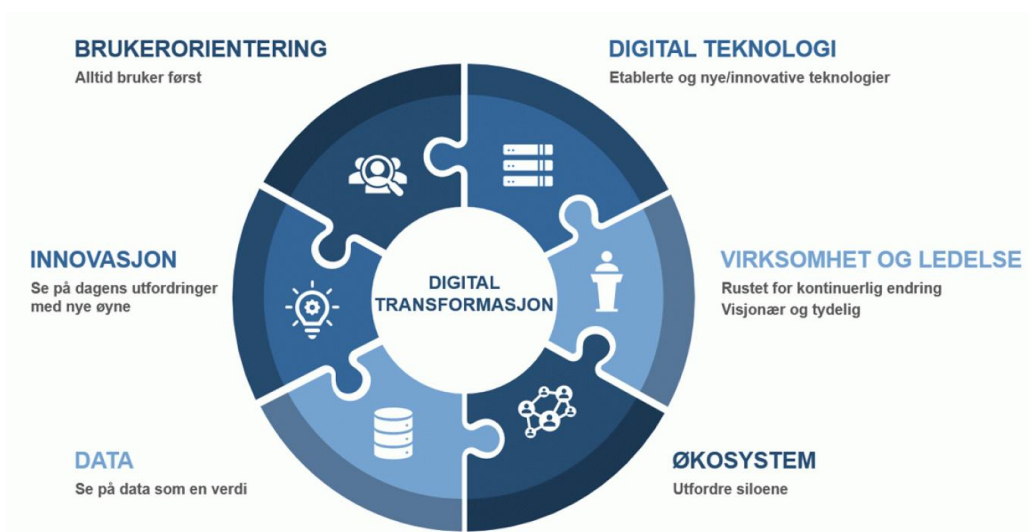
**Digital transformasjon:** En prosess der virksomhetene endrer hvordan de utfører oppgaver og tenker nytt om hvordan løse samfunnsoppgavet bedre ved hjelp av teknologi. Dette er en stor endring, hvor det kreves noe fundamentalt annerledes av oss alle. Den utfordrer etablerte måter å løse offentlige oppgaver på, men også hvordan alle i virksomhetene jobber og hvordan de ledes. Den utfordrer eksisterende verdier og tankesett, etablerte prosesser, synet på medarbeidere og omgivelsene rundt oss. «Gjøre nye ting – på nye måter»

Barn, unge, eldre og andre som ikke er i arbeid, er avhengige av at de som er i jobb bidrar til velferdssamfunnet gjennom å betale skatt. Perspektivmeldingen 2024 beskriver at frem mot 2060 vil antallet personer over 67 år øke fra 27% av befolkningen i 2023 til 48% av befolkningen i 2060. Dette betyr at vi får færre yrkesaktive, per person over 67 år, til å finansiere velferdstjenester for oss alle. Dette vil legge betydelig press på velferdstjenestene våre.

I Lier har vi jobbet med digitalisering i mange år, og digitale løsninger bidrar til å levere våre kommunale tjenester. For å møte fremtidens utfordringer, må vi imidlertid finne nye måter å løse samfunnsoppgavet på. Digital transformasjon er en helhetlig og strategisk prosess som handler om å ta i bruk ny teknologi, men også om en ny måte å tenke på. Digital transformasjon innebærer å tenke nytt om hvordan vi skaper verdi, leverer tjenester og samhandler med innbyggere og medarbeidere. I samspill med ny teknologi kan vi frigjøre tid brukt på rutineoppgaver til menneskemøter. Liers digitale strategi skal legge grunnlaget for hvordan vi jobber mot kommunens digitale transformasjon.



Digitaliseringsdirektoratet vektlegger seks fokusområder for kommuner som skal gjennom digital transformasjon: Transformasjonen bygges på etablerte og nye/innovative teknologier, at virksomhet og ledelse er visjonær, tydelig og rustet for kontinuerlig endring, at man utfordrer siloene, ser på data som en verdi, ser på dagens utfordringer med nye øyne gjennom innovasjon og har en brukerorientert tilnærming.





## Hva betyr «orden i eget hus» og hvorfor er det viktig?

**Orden i eget hus** handler om å ha kontroll og oversikt over egne data, systemer, prosesser og ansvar. Det betyr å vite hvilke data kommunen håndterer, hvor de kommer fra, hvordan de brukes, hvem som har ansvar for dem – og hvordan de ivaretas på en sikker og lovmessig måte.

Dagens fragmenterte data- og systemforvaltning fører til dobbeltarbeid, manuelle prosesser og økt risiko. Manglende helhetlig oversikt, systemer som ikke henger godt nok sammen og uklare ansvarslinjer gjør hverdagen mer krevende for ansatte og gir innbyggerne mindre sammenhengende tjenester.

Orden i eget hus er derfor en grunnmur for all videre digitalisering – og en absolutt forutsetning for å kunne ta i bruk kunstig intelligens. KI bygger på data. Hvis dataene er ufullstendige, feil eller dårlig strukturert, vil også resultatene bli tilsvarende. Dårlige eller ufullstendige data gir dårlige beslutningsgrunnlag.

Å etablere og vedlikeholde orden i eget hus gir flere positive effekter:

- reduserer risiko knyttet til personvern, informasjonssikkerhet og lovkrav
- legger til rette for bedre samhandling på tvers av virksomheter
- gjør det mulig å utnytte eksisterende systemer bedre
- frigjør tid fra manuelle oppgaver til fag- og tjenesteutvikling

Orden i eget hus er ikke et engangstiltak, men en kontinuerlig oppgave som krever tydelig prioritering, riktig kompetanse og klar ansvarsfordeling. Dette er avgjørende for å bygge tillit – både internt i organisasjonen og hos innbyggerne – og for å sikre at digitalisering, digital transformasjon og KI faktisk gir ønskede gevinster.



## Hva er kunstig intelligens og hvordan kan vi få effekt ved å bruke det?

**Kunstig intelligens (KI)** er teknologi som gjør det mulig for digitale løsninger å analysere store mengder data, gjenkjenne mønstre og støtte eller automatisere oppgaver som tidligere krevde mye manuelt arbeid eller menneskelig vurdering.

I Lier kommune er KI først og fremst et virkemiddel – ikke et mål i seg selv – for å forbedre tjenester, frigjøre tid og bruke ressursene våre mer målrettet. I arbeidet med denne digitale strategien er det gjennomført kartlegging, dialog og involvering av både ansatte, ledere og innbyggere. Dette arbeidet viser at Lier kommune i dag bruker tid på manuelle og repeterende oppgaver, dobbeltregistrering og arbeid i systemer som ikke snakker godt nok sammen.

Samtidig er det stor variasjon i digital kompetanse, begrenset kapasitet til opplæring og forvaltning, og økende krav knyttet til personvern, informasjonssikkerhet og dokumentasjon. Dette gjør det krevende å levere sammenhengende, effektive og brukervennlige tjenester – både for ansatte og innbyggere.

KI kan forsterke både muligheter og risiko. Uten riktige data, tydelige ansvar, god systemforvaltning og nødvendig kompetanse, vil KI kunne gi feil beslutningsgrunnlag eller økt sårbarhet. Derfor er «orden i eget hus» en helt avgjørende forutsetning for å ta i bruk KI på en trygg og nyttig måte.

### Hvordan kan KI gi gevinster?

Når KI tas i bruk der forutsetningene er til stede, kan kommunen hente betydelige gevinster:

- Frigjøre tid hos ansatte ved å automatisere tidkrevende og regelstyrte oppgaver, som dokumentasjon, registrering, enkle vurderinger og oppsummeringer. Dette gir mer tid til fag, relasjoner og oppgaver som krever menneskelig skjønn.
- Bedre kvalitet og beslutningsstøtte gjennom analyse av data som allerede finnes, for eksempel innen planlegging, ressursbruk og tjenesteutvikling.
- Mer sammenhengende og brukervennlige tjenester for innbyggerne, blant annet gjennom raskere saksbehandling, bedre selvbetjeningsløsninger, tydeligere informasjon og enklere dialog med kommunen.
- Styrket kostnadskontroll og kvalitet i oppfølging av både interne prosesser og eksterne leverandører, ved bedre oversikt, struktur og datagrunnlag.



### **Ansvarlig og trinnvis innføring**

Bruk av KI i Lier kommune bør skje trinnvis og kunnskapsbasert, med tydelige rammer for personvern, informasjonssikkerhet, etikk og åpenhet. Ansatte må få nødvendig opplæring og støtte, og løsningene skal være forståelige, etterprøvbare og tilpasset kommunens faktiske behov.

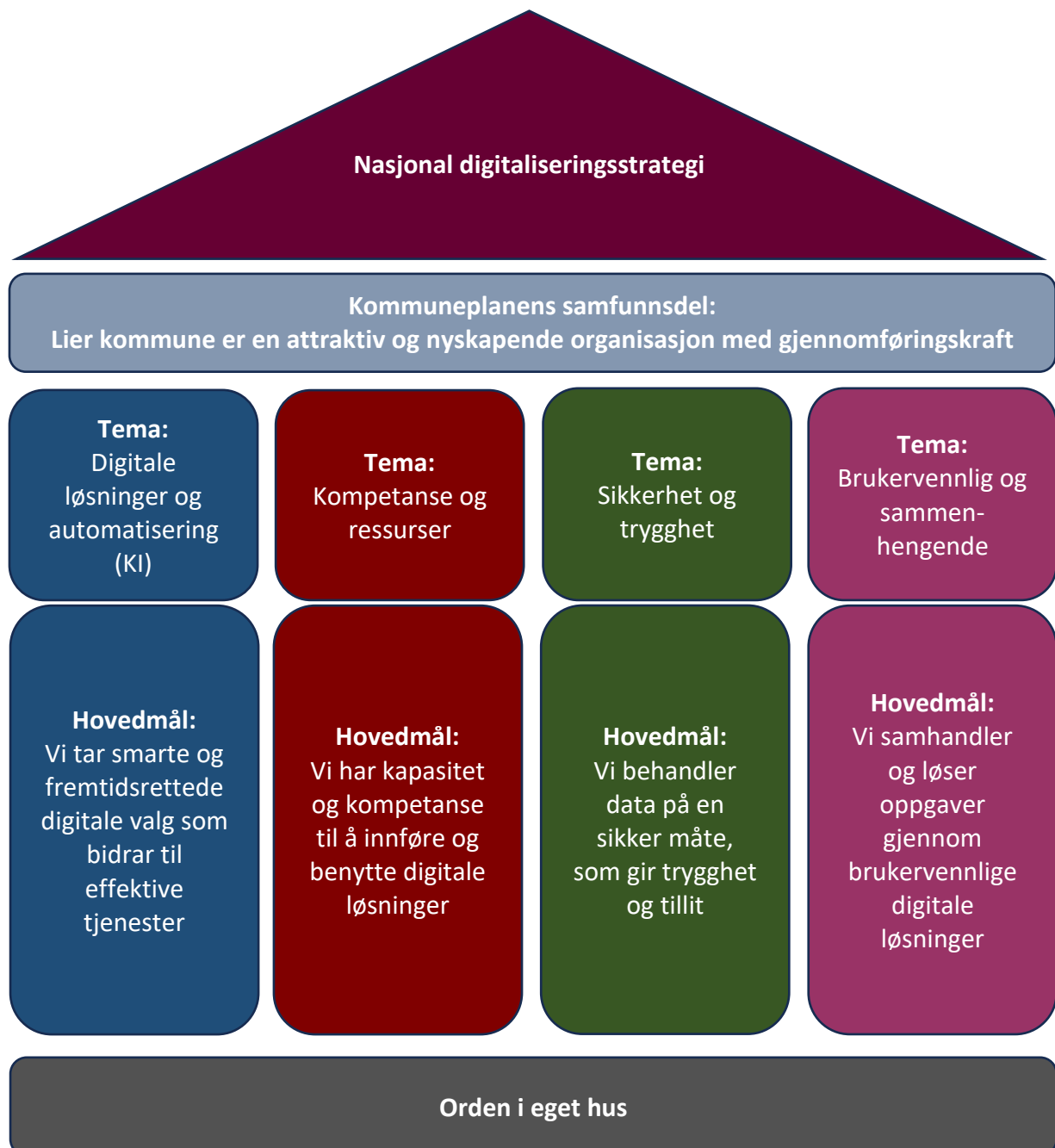
Kort sagt kan KI hjelpe Lier kommune å gjøre mer av det som gir verdi, med de ressursene vi har – forutsatt at vi bygger på et solid digitalt fundament, prioriterer riktig og setter mennesket først, både som medarbeider og innbygger.

For at kunstig intelligens skal kunne tas i bruk på en trygg, effektiv og verdiskapende måte i Lier kommune, er det avgjørende at kommunen har orden i egne data, systemer, ansvar og kompetanse.



## Strategisk målbilde 2026 - 2032

Nedenfor følger en illustrasjon av målbildet for den digitale strategien. Deretter følger en konkretisering av hvert enkelt hovedmål gjennom tilhørende delmål og strategiske grep. De strategiske grepene beskriver overordnet hvordan vi skal nå delmålene. Konkrete tiltak spesifiseres i egen tiltaksplan.





## Digitale løsninger og automatisering (KI)

### **Hovedmål:**

*Vi tar smarte og fremtidsrettede digitale valg som bidrar til effektive tjenester*

<b>Delmål</b>	<b>Strategiske grep</b>
<b>Lier kommune leverer effektive tjenester ved å ta smarte og fremtidsrettede digitale valg.</b>	<p>Vi legger til rette for tverrfaglig samarbeid om digitale og innovative anskaffelser.</p> <p>Vi utarbeider helhetlig praksis for kontinuerlig forbedring av digitaliserte tjenester.</p> <p>Vi styrker helhetlig, systematisk og tverrsektoriell prioritering av digitale initiativ gjennom innsikt i behov, nytteeffekt samt modenhet og kapasitet i organisasjonen.</p>
<b>Lier kommune øker antallet automatiserte prosesser, som forenkler og forbedrer arbeidsprosessene.</b>	<p>Vi gjennomfører prosesskartlegginger for å identifisere potensialet for automatiserte prosesser.</p> <p>Vi skal ha en nysgjerrig holdning til KI, automatisering og ny teknologi: Vi skal utforske mulighetene, teste og evaluere.</p> <p>Vi skal sørge for å innhente og styre etter nødvendige sanntidsdata.</p>
<b>Vi skal ha en helhetlig systemforvaltning med økt utnyttelse av systemene våre.</b>	<p>Nøkkelpersoner skal ha tilstrekkelig kompetanse, kapasitet og ressurser til å se mulighetsrommet for økt utnyttelse av systemene våre.</p> <p>Vi skal etablere helhetlige prinsipper for fleksible plattformer, bruk av standardiserte fellessystemer og deling av data.</p>



## Kompetanse og ressurser

### **Hovedmål:**

*Vi har kapasitet og kompetanse til å innføre og benytte digitale løsninger*

<b>Delmål</b>	<b>Strategiske grep</b>
<b>Vi har tilstrekkelig kompetanse og kapasitet i organisasjonen til å innføre, forvalte og drive opplæring i kommunens systemer.</b>	<p>Vi har en helhetlig utvikling mot digital transformasjon gjennom prioritering av ressurser og kompetanse som bidrar direkte til måloppnåelse i strategien.</p> <p>Vi har tydelige og formaliserte roller og ansvar for å innføre, forvalte, drifte og utvikle systemene våre.</p> <p>For å kunne drive utvikling og videreutvikling gis nøkkelpersoner tilstrekkelig kapasitet og ressurser til å holde seg oppdatert i den teknologiske utviklingen og stimulere digital forestillingsevne.</p> <p>Vi prioriterer kompetanseutvikling og rekruttering for å møte strategiske kompetansebehov.</p>
<b>Medarbeidere har fått trening og opplæring som gjør dem trygge i bruken av digitale løsninger.</b>	<p>Ledere på alle nivåer må gå foran og skape en positivitet rundt digitalisering, nye systemer og læring.</p> <p>Vi sikrer at medarbeiderne gis tid til digital kompetanseheving knyttet til sine oppgaver.</p> <p>Vi sikrer at digital kompetanseheving også omfatter etisk refleksjon og kritisk tenkning i møte med KI og ny teknologi.</p>



## Sikkerhet og trygghet

### **Hovedmål:**

*Vi behandler data på en sikker måte som gir trygghet og tillit*

<b>Delmål</b>	<b>Strategiske grep</b>
<b>Lier kommune har en sikkerhetskultur og styringssystemer som sikrer at alle data håndteres på en ansvarlig, sikker og trygg måte.</b>	Kommunen forholder seg til lovpålagte krav innen informasjonssikkerhet og personvern, og skal iverksette tiltak som gir økt driftssikkerhet og bedre beskyttelse av data der dette er hensiktsmessig.  Vi gjør kunnskapsbaserte risikovurderinger, og avgjørelser skal fattes på bakgrunn av kjent risiko.
<b>Innbyggerne og medarbeidere i Lier kommune har tillit til at personopplysninger og informasjonssikkerhet er ivaretatt.</b>	Vi jobber for å etablere digitale løsninger som gir innbyggerne innsyn i egne data, kommunens behandling av disse og enkel mulighet for å endre, rette eller slette data.
<b>Lier kommune har «orden i eget hus» Vi har kontroll og oversikt over egne data, systemer, prosesser og ansvar.</b>	Vi etablerer og videreutvikler «orden i eget hus» som en tverrgående grunnmur, gjennom helhetlig styring av data, systemer, prosesser og ansvar – som grunnlag for sikker digitalisering, automatisering og ansvarlig, etisk bruk av kunstig intelligens.



## Brukervennlig og sammenhengende

**Hovedmål:**  
*Vi samhandler og løser oppgaver gjennom brukervennlige digitale løsninger*

Delmål	Strategiske grep
<b>Lier kommune har brukervennlige og tilgjengelige løsninger som gir innbyggere mulighet for å finne informasjon, ha dialog og gjennomføre søknadsprosesser.</b>	<p>Vi jobber for å sikre løsninger som gir innbyggerne enkel tilgang til informasjon, dokumentasjon og søknadsprosesser, samt mulighet for dialog.</p> <p>Vi legger vekt på brukervennlighet og tilgjengelighet i digitale løsninger.</p> <p>Vi setter brukeren i fokus og legger til rette for medvirkning fra brukere i etablering og kontinuerlig forbedring av digitale løsninger.</p> <p>Vi forebygger digitalt utenforskap og ivaretar menneskemøter gjennom veiledning og tilgjengelighet.</p>
<b>Lier kommune har en innbyggerdialog i form av «én dør inn» ved behov for koordinerte tjenester.</b>	<p>Vi sørger for at vi har tverrfaglig samarbeid og dataflyt som ivaretar innbyggernes helhetlige behov.</p>