

For å effektivisere innsamling av vannmåleravlesninger i tråd med reglementet tar kommunen i bruk SMS-varsling.

Varsel vil bli sendt på SMS til din mobiltelefon i de tilfeller der hvor vi har registrert ditt nummer, eller ved at du har registrert deg i offentlige registre.

Varslingssystemet er integrert i vårt fagsystem for kommunale eiendomsgebyr som gjør at kommunen raskt kan varsle rett person i forhold knyttet til eiendommer i kommunen. Vi varsler eierrepresentant, regningsmottaker eller kontaktperson med knytning til eiendommen.

I forbindelse med vannmåleravlesning har vi mulighet til å overstyre utsendelse av SMS. Det vil si at vi for enkelte eiendommer kun vil sende ut avlesningskort. I tillegg vil det bli sendt ut avlesningskort der hvor vi ikke finner mobilnummer.

Ved feilsending av SMS

Hvis du mottar en SMS som du mener er sendt til feil nummer, ber vi deg om ikke å svare på denne. I tillegg må den som mottar en feilsendt SMS sjekke sine opplysninger i offentlige registre og 1881.no.

Løsningen fungerer ikke som en innbyggerdialog. Det er ingen manuell oppfølging.

Kan vi nå deg?

Det finnes to ulike registre du kan velge å registrere deg i for at vi skal nå deg. Her kan du også kontrollere om du allerede er registrert. I tillegg gjør vi et siste forsøk ved å gjøre oppslag på 1881.no

1. **www.norge.no/oppdater-kontaktinformasjon**. I dette felles nasjonale kontaktregisteret anbefaler vi å legge inn både mobiltelefon og e-postadresse, da mange henvendelser fra det offentlige vil foregå her i fremtiden.
2. **www.varslemeg.no**. Dette er et tilleggsregister som kun er koblet opp mot Varsling24 og kommunens varslingssystem.

Bedrifter

Bedrifter må registrere nøkkelpersoner ved å gå inn på linken **www.varslemeg.no** fordi telefonnummer til bedrifter ikke kan hentes fra andre kanaler.

Kommunen vil ved neste utsendelse av varsel benytte det mobilnummeret du svarte via, eller det mobilnummeret du oppgir sammen med avlesningen på www.leseav

Har du spørsmål, ta kontakt med oss på e-post postmottak@lier.kommune.no

eller ring oss på 32 22 55 50.